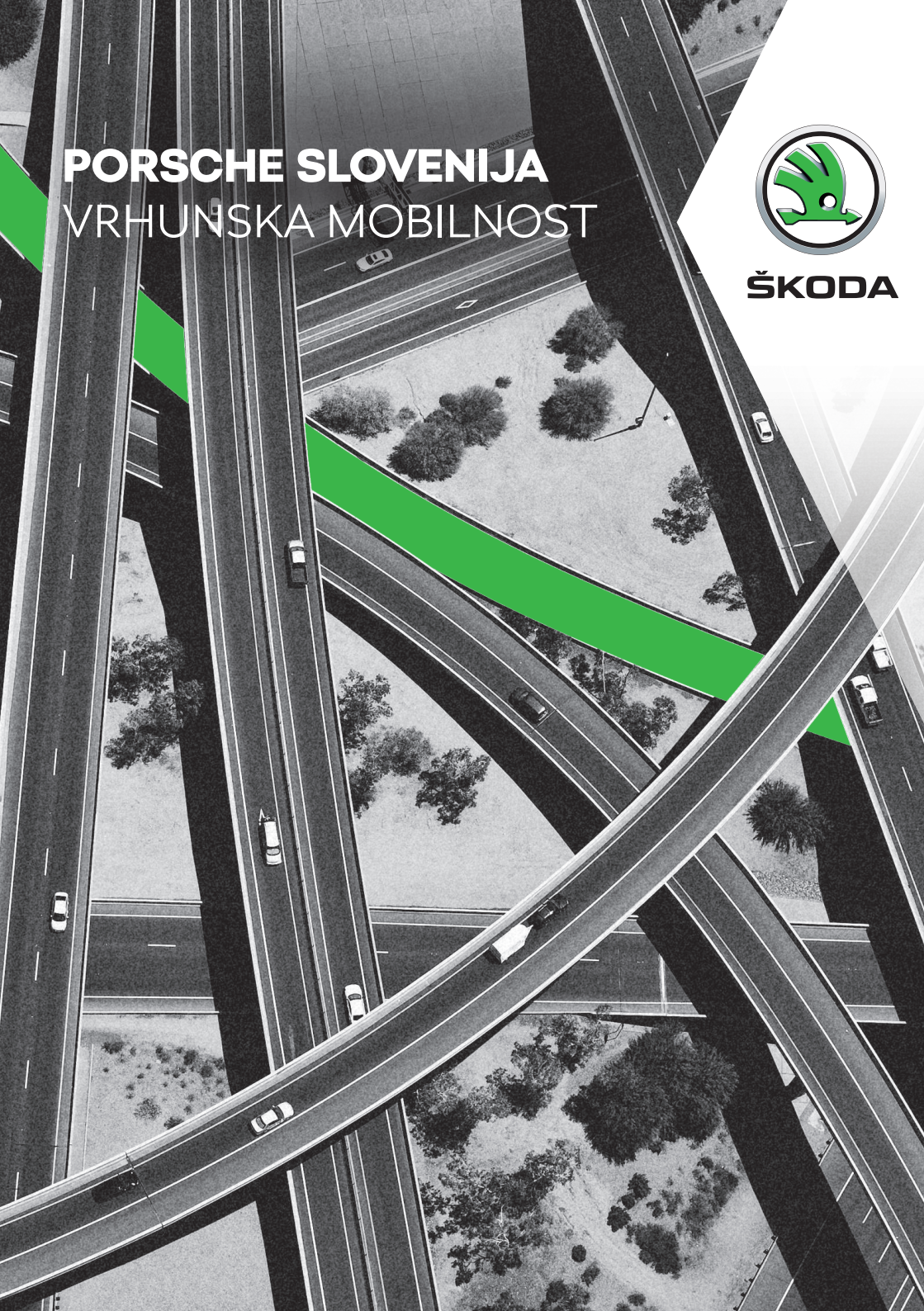

PORSCHE SLOVENIJA
VRHUNSKA MOBILNOST
ŠKODA

Podatki o vozilu

Znamka

Model

Vrsta

Tip

Št. šasije

Št. motorja

Datum predaje

Tip podaljšanega jamstva PS

Doba trajanja

Omejitev kilometrov

Podpis in žig trgovca

Podjetje in sedež trgovca

Naziv podjetja

Naslov

Kraj

Telefon

E-pošta

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija / 6

Asistenca Porsche Slovenija – ŠKODA / 16

Kaj storiti v primeru prometne nesreče / 22

ŠKODA Card – kartica zvestobe / 26

Bon za brezplačni servisni pregled novega vozila / 28

Spoštovani!

Znamka ŠKODA veliko pozornost posveča ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. K temu pa ne prispevata le varnost in izjemen občutek med vožnjo z vozili ŠKODA. Za popolno zadovoljstvo zvestih strank je potrebna celovita skrb za njihove potrebe. V podjetju Porsche Slovenija d.o.o. smo za vas pripravili program, s katerim se zavezujemo, da bomo z vami ob morebitnih nevšečnostih, ki bi jih lahko imeli z vozilom.

Poleg dvoletne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov vam nudimo Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija, inovativen program jamstev in storitev, s pomočjo katerega boste med vožnjo lahko brezskrbno uživali do četrtega leta starosti vašega vozila oziroma do 160.000 prevoženih kilometrov, če jih toliko prevozite pred iztekom četrtega leta starosti vašega vozila oziroma opcijsko tudi do šestega leta* starosti vašega vozila do 200.000* prevoženih kilometrov, če jih toliko prevozite pred iztekom šestega leta starosti vašega vozila.

Za brezskrbno mobilnost vam z Asistenco Porsche Slovenija – ŠKODA v primeru okvare ali nezgode nudimo pomoč dan in noč, doma in v tujini. Pomagamo vam s kratkimi nasveti, kaj storiti v primeru prometne nesreče in kako nagrajujemo zvestobo.

Porsche Slovenija d.o.o.

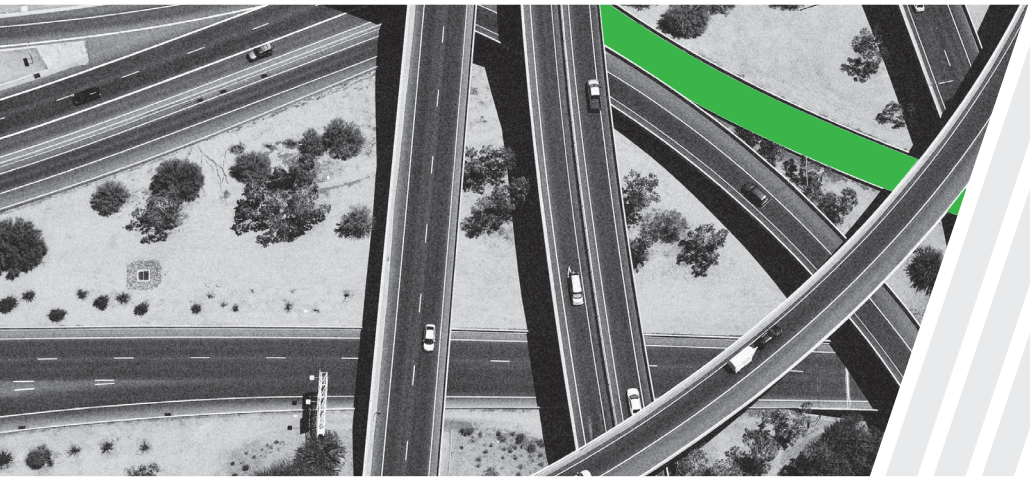
---

* Opcijska ponudba – posebno doplačilo za podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za 5. ali 6. leto in omejitvijo 200.000 km.

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija.

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija. Jamstvo do 6 let!

V tej knjižici vam predstavljamo jamstvo*, jamstvene pogoje in vse ostalo, kar morate vedeti o podaljšanem jamstvu z imenom Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija. Knjižica vključuje tudi pojasnila o obvezni garanciji oziroma dvoletni garanciji po Zakonu o varstvu potrošnikov, ki so navedena tudi na Garancijskem listu. Ker se pogoji in obseg kritja Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija za tretje, četrto leto, do 160.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej (ali opcijsko in za doplačilo peto ali šesto leto, do 200.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej), razlikujejo od dvoletne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov, vam kot lastniku novega vozila znamke ŠKODA priporočamo, da se seznanite z vsebino knjižice Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija in jo vedno hranite v vozilu, saj vsebuje pomembne informacije, ki vam bodo koristile na poti.



* Izraz „jamstvo“, ki se uporablja v tej knjižici, ne predstavlja ne garancije (dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije Zakona o varstvu potrošnikov) ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake, temveč pogodbeno zavezo podjetja Porsche Slovenija d.o.o. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (dvoletna garancija), ki izhaja iz Garancijskega lista in Zakona o varstvu potrošnikov in odgovornosti za stvarne napake, ki izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar pa se te pravice ne podaljšujejo ali raztezajo na obdobja, ki jih krijejo z jamstvi iz te knjižice, saj ta jamstva predstavljajo pogodbeno obveznost podjetja Porsche Slovenija d.o.o. V obdobju jamstva (dve leti po preteku garancije oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov ali opcijsko in za doplačilo tri ali štiri leta po preteku garancije oziroma do prevoženih 200.000 kilometrov) je lastnik upravičen do popravil v tej knjižici navedenih delov in sklopov vozila, pri čemer podjetje Porsche Slovenija d.o.o. zagotavlja, da bodo ti deli in sklopi popravljeni ali zamenjani. Jamstvo ne vključuje drugih zahtevkov strank razen zahteve za popravilo. Po preteku podaljšanega jamstva ugasnejo vse pravice iz naslova Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija.

Splošna pojasnila

Porsche Slovenija d.o.o. lastnikom vozil ŠKODA nudi naslednjo garancijo in podaljšano jamstvo:

- za obdobje 1. in 2. leta po predaji vozila:
  garancijo za brezhibno delovanje vozila skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov in Garancijskim listom;
- za obdobje 3., 4. leta ali do 160.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej, po predaji vozila (koda SI4): **Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija** skladno s pogoji te knjižice.
- opcijsko* in za doplačilo za obdobje 3., 4. in 5. leta ali do 200.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej, po predaji vozila (koda SI5): **Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija** skladno s pogoji te knjižice. V kolikor ima vaše vozilo tako jamstvo, je to označeno na pogodbi o nakupu vozila.
- opcijsko** in za doplačilo za obdobje 3., 4., 5. in 6. leta ali do 200.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej, po predaji vozila (koda SI6): **Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija** skladno s pogoji te knjižice. V kolikor ima vaše vozilo tako jamstvo, je to označeno na pogodbi o nakupu vozila.

Prosimo, da določila in pogoje te knjižice natančno preberete in se z njimi seznanite, saj se vsebina in pogoji jamstva razlikujejo glede na obliko jamstva, ki velja v posameznem obdobju po predaji vozila.

Pomembno!
Da bi zagotovili hitro in učinkovito storitev, morate pooblaščenemu servisu ŠKODA v Sloveniji predložiti izpolnjeno knjižico Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija in Navodila za uporabo ali Servisno knjižico (če vozilo nima digitalne knjižice), iz katere je razvidna zgodovina rednega vzdrževanja vozila.

* Opcijsko – posebno doplačilo ob nakupu vozila za podaljšano jamstvo 5 let oz. največ 200.000 km.
**Opcijsko – posebno doplačilo ob nakupu vozila za podaljšano jamstvo 6 let oz. največ 200.000 km.

Jamstva, ki jih zagotavlja Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija se sklene z dnem predaje novega vozila in velja po preteku osnovne dvoletne garancije do dopolnjenega četrtega leta starosti ob omejitvi 160.000 prevoženih kilometrov, ali v primeru posebnega doplačila do petega ali šestega leta starosti ob omejitvi 200.000 prevoženih kilometrov. Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija zagotavlja odpravo okvar in krije stroške nadomestnih delov in servisnih storitev v primeru okvare sklopov, ki so navedeni v prilogah „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ in „Pogoji Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija – izjeme“.

Pogoji za uveljavljanje Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija so natančno opisani v nadaljevanju. Še zlasti bodite pozorni na:

- navodila za uporabo vašega vozila znamke ŠKODA;
- redno opravljanje servisnih pregledov vozila skladno z navodili proizvajalca; na servisni pregled vas opozori prikaz servisnih intervalov v kombiniranem inštrumentu v vozilu;
- poglavji „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ in „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – izjeme“ iz te knjižice;
- to, da je potrebno okvaro ki se uveljavlja v okviru Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija na vozilu nemudoma prijaviti pooblaščenemu servisu ŠKODA v Sloveniji, ki lahko izvaja popravila pod pogoji Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija;
- pri vozilih z digitalno servisno knjižico mora biti zgodovina servisiranja zabeležena v tovarniškem sistemu.

Ostala jamstva ali pravice, v kolikor za to obdobje ni izrecno navedeno v tej knjižici, so izključena. Tako ste v okviru podaljšanega jamstva upravičeni do jamstva in obsega pravic (vključno z načinom rešitve zahtevka), kot je razvidno iz poglavja „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ ter iz dela „Kaj vam nudi Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija?“ in ne do drugih zahtevkov in drugim zahtevkom Porsche Slovenija ne bo ugodil. Prepričani smo, da boste uspešno prevozili številne poti brez kakršnih koli težav, v primeru mehanske ali elektronske okvare pa vam zagotavljamo kritje stroškov skladno z določili Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija.

Kaj vam nudi Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija?

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija je prilagojeno vašim potrebam. Nudi vam ugodnosti in storitve, ki so navedene v tej knjižici. Izpolnjena knjižica predstavlja osnovo za uveljavljanje pogodbenih jamstvenih obveznosti. Jamstvo pokriva popravilo in stroške za odpravljanje mehanskih ali elektronskih okvar komponent, navedenih v nadaljevanju, za katere Porsche Slovenija d.o.o. v okviru določb in obsega Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija, jamči za brezhibno delovanje v obdobju jamstva. Kritje velja zgolj v obsegu, kot je izrecno navedeno v tej knjižici in je omejeno zgolj na popravilo in kritje stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev v mreži pooblaščenih servisov v Sloveniji.

Kritje velja za nova vozila, ki so prodana v pooblaščeni mreži ŠKODA v Sloveniji. Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija je možno uveljaviti le pri pooblaščenih servisnih partnerjih Porsche Slovenija d.o.o. v Sloveniji. Vozilo mora imeti opravljene redne servisne preglede v skladu z navodili in standardi proizvajalca. Zgodovina rednega servisiranja mora biti razvidna na način, da jo je mogoče preveriti (npr. iz Servisne knjižice oziroma je možno zgodovino servisiranja preveriti v tovarniških sistemih pri vozilih z digitalno servisno knjižico). V kolikor zgodovine rednega servisiranja ni mogoče preveriti, je lahko uveljavljanje pravic iz Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija oteženo.

Vsebina kritja

Kaj se zgodi, če svoje vozilo prodate?
Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija velja za vozilo, ki je navedeno v knjižici Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija. Če vozilo prodate, se veljavnost jamstva ne spremeni.

Kaj storiti v primeru popravila ali servisiranja?
Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija lahko uveljavljate le v mreži pooblaščenih servisov ŠKODA v Sloveniji. Skladno s pogoji Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija morata biti vzdrževanje in servisiranje vašega vozila opravljena s strani primerno usposobljenega servisa. V primeru, da je napaka posledica nestrokovnega servisiranja ali vzdrževanja, zahtevki iz Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija jamstva ne bodo priznani. Pooblaščeni servis bo zahtevke na podlagi Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija obravnaval kar najhitreje, pri čemer Porsche Slovenija d.o.o. ne daje jamstva glede časovnega okvira končne odprave okvar in so tudi iz tega naslova dodatni zahtevki (razen popravila in kritja stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev) izključeni.

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja

Predmet kritja Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija so le spodaj navedeni deli in sklopi vozila in njihovo popravilo oziroma stroški njihovega popravila ali zamenjave. Splošne omejitve kritja (izjeme), ki so navedene pri vsakem sklopu posebej, ter vsi ostali deli in sklopi, ki niso posebej navedeni, niso predmet kritja iz naslova Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija.

Motor

Motor in notranji deli (dizelski, bencinski, bencinsko/plinski motorji).

***Izključitve:** deli, ki so podvrženi hitrejši naravni obrabi (npr. svečke, priključni kabli za svečke, potezne žice, klinasti/pasasti jermeni, cevi, filtri, hladilna tekočina in maziva).*

Zobati jermen
Zobati jermeni, napenjalniki in preusmerjevalni koluti so kriti, če so bili zamenjani v skladu z intervali, ki jih je določil proizvajalec.

Turbo polnilnik/mehanski polnilnik (tovarniško vgrajeni)
Enota s polnilnikom, cevovodi in hladilniki polnilnega zraka, regulacijski ventili, podtlačne doze, električni nastavniki.

Prenos moči

Sklopka
Deli sklopke, vključno z večlamelno sklopko pri menjalnikih DSG.

***Izključitve:** obrabljena ali pregreta (zažgana) sklopka, potezne žice in hidravlične cevi.*

Diferencial
Celoten diferencial in ostali deli za prenos moči.

***Izključitve:** tesnila, mazivo, sponke in manšete ter oljna tesnila.*

Menjalnik

Ročni menjalnik
Celoten ročni menjalnik ter prestavni mehanizem s stikali in senzorji, povezanimi z menjalnikom.

Avtomatski menjalnik
Celoten avtomatski menjalnik s pripadajočo elektroniko in prestavnim mehanizmom oz. prestavno elektroniko, vstopna gred, lamelna sklopka in pretvornik navora.

***Izključitve:** prilagoditve, mazivo, potezne žice, obrabljene ali prežgane sklopke, servisni deli, cevi.*

Sprednje in zadnje kolesne obese z vzmetenjem

Vzmetne noge, zgornja in spodnja prečna vodila, puše, vodilni in nosilni zglobi, nosilne vzmeti, stabilizator in drogovi, varnostne blazine, kompresor zračnega vzmetenja, regulacijski ventili, senzorji višine podvozja, komponente elektronske parkirne zavore.

***Izključitve:** nastavitev podvozja in uravnoteženje koles, platišča in pnevmatike, kolesni ležaji.*

Krmilni sistem

Krmilno servogonilo z ojačevalnikom ali dodatnim pogonom (električni, hidravlični in elektrohidravlični pogon), zobata letev, črpalke, volanski krmilni drogovi, zgibi ter volanski končniki.

***Izključitve:** jermeni, manšete, tesnila, sponke in cevi, hidravlično olje.*

Zavorni sistem

Vsi deli zavornega sistema, vključno z moduli ABS, ESC in ACC.

***Izključitve:** zavorni koluti in zavorne obloge, cevi in vzmeti.*

Sistem za dovajanje goriva

Črpalka goriva (visokotlačna, tandemska, električna), krmilniki.

***Izključitve:** prilagoditve in nastavitve vbrizgalnih šob (razen, če se ne nanašajo na prijavljeni zahtevek), napeljava za dovajanje goriva, gorivo, filtri, tesnila, sponke in cevi.*

Hladilni sistem pogonskega motorja

Hladilni sistem in njegovi notranji deli. Izključitve: jermeni, cevi in sponke, hladilna tekočina.

Klimatska naprava in ogrevanje

Kompresor s sklopko, kondenzator, uparjalnik, sušilnik, regulacijski ventili, tipala in senzorji, krmilnik naprave, nastavitveni motorji, dodatni grelnik.

***Izključitve:** cevi in gibke cevi, pogonski jermeni, filter zraka in menjava hladilnega sredstva.*

Električni sistem

Vsi sestavni deli električnega sistema.

***Izključitve:** vsi sistemi in komponente, ki niso tovarniško vgrajeni v vozilo, akumulatorji, žarnice (razen LED-tehnologije), brisalci/metlice brisalcev in vodniki.*

Potniška kabina

Varnostni pasovi z zategovalniki, varnostne blazine, varnostne blazine za glavo in z njimi povezani sprožilni sistemi, mehanizem za odpiranje pokrovov notranjih predalnikov, sistem za odpiranje in zapiranje strešnega okna, mehanizem za pomik stekel.

***Izključitve:** električni vodniki in potezne žice ter okvare ali uničenje vseh zgoraj naštetih komponent v primeru prometne nezgode.*

Karoserija

Ključavnice, zadržala in tečaji vrat, loputa rezervoarja za gorivo, mehanizem in motorji za odpiranje in dvig pokrova prtljažnika s ključavnico, povezave za daljinsko odpiranje vrat/nastavljanje ogledal, upravljanje brisalcev.

***Izključitve:** električni vodniki in poškodbe, ki so posledica vloma ali drugih nasilnih dejanj.*

Ohišja

Poškodbe ohišij mehanskih ali električnih delov, ki so neposredna posledica mehanske ali električne okvare kritega dela.

Delovni materiali

Delovni materiali, npr. tesnila, olja, hladilna in čistilna tekočina; filtri so kriti, če je njihovo nadomestilo ključnega pomena in je posledica neposredne mehanske okvare dela, ki je vključen v Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija.

Obseg popravil

Obseg popravil in menjava nadomestnih delov se pri okvarah določi v skladu z navodili in smernicami proizvajalca, tako kot pri dvoletni garanciji proizvajalca.

Splošne izključitve

Karoserija (vključno z zaščito pred korozijo in perforacijami), lakiranje, izpušni sistemi, senzorji lambda in katalizatorji, stekla, notranje in zunanje obloge. Deli, ki so podvrženi običajni obrabi ter servisni deli in drugi običajni deli, ki jih je potrebno redno vzdrževati, čez določen čas popraviti ali zamenjati.

Pogoji Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija – izjeme

A. Dodatne izključitve, ki jih Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija ne krije:

- obraba pri običajni uporabi oz. naravna obraba delov, material in delo ob rednem vzdrževanju vozila,
- dodatno čiščenje,
- razbita in odrgnjena stekla,
- menjava deformiranih delov zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov,
- uravnoteženje koles in preverjanje tlaka v pnevmatikah,
- uravnoteženje koloteka in geometrije koles (razen v primeru povezanih delov, ki so kriti v skladu s tem jamstvom),
- zamenjava in nastavitev zobatega jermena,
- čiščenje hladilnika,
- čiščenje cevi za gorivo, filtra za gorivo, sistema za vbrizgavanje goriva, črpalke za gorivo in rezervoarja za gorivo, ki je potrebno zaradi uporabe onesnaženega (kontaminiranega) goriva,
- menjava obrabljenih zavornih oblog, zavornih kolutov,
- odzračevanje hidravlike zavornega sistema in sistema goriva,
- nastavitev žarometov, menjava žarnic, menjava metlic brisalcev.

B. Zahtevki iz naslova podaljšanega jamstva ne bodo priznani in jih podaljšano jamstvo ne krije (ter bo zahtevek zavrnjen), če je napaka vzročno povezana s tem, da:

- je bilo vozilo izpostavljeno mehaničnim ali kemičnim vplivom (pri poškodbah laka ali karoserije, še posebno zaradi udarcev kamenja, rje iz zraka, industrijskih plinov),
- jo povzročijo požar ali nevarnost na cesti, ne glede na to, če to krije katero koli avtomobilsko zavarovanje ali nezgodna zavarovalna polica,
- je bilo ravnanje z vozilom nestrokovno ali je bilo vozilo preobremenjeno,
- so bila v uporabi goriva, motorno olje, tekočine ali maziva, ki niso priporočena v Navodilih za uporabo,
- pri uporabi vozila niso bila upoštevana proizvajalčeva Navodila za uporabo
- vzdrževanje ni bilo opravljeno v skladu z navodili in standardi proizvajalca,
- obvezni servisni pregledi niso bili opravljeni v predvidenih časovnih presledkih in glede na število prevoženih kilometrov v skladu z navodili in standardi proizvajalca (glede na prikaz servisnih intervalov v kombiniranem instrumentu v vozilu),
- so se na vozilu izvajale spremembe ali so bile vgrajene naprave brez soglasja podjetja ŠKODA AG. ali Porsche Slovenija d.o.o.,
- so v vozilo vgrajeni nadomestni deli, ki niso originalni nadomestni deli ali nadomestni deli enake kakovosti, pa je to povzročilo okvaro na vozilu.
- končni uporabnik ni nemudoma prijavil ter dal odpraviti pomanjkljivosti, ko je to opazil in je bila očitna že pri dobavi vozila ali pa je postala očitna kasneje.

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija ne vključuje kritja za osebno škodo ali kakršnokoli drugo škodo, ki bi bila povezana z okvaro.

C. Zavrnjeni bodo tudi zahtevki za okvare, ki so posledica:

- zanemarjanja,
- kakršnega koli tujega delca v ali na poškodovanem delu vozila,
- neupoštevanja servisnih intervalov ali neustreznega oz. nestrokovnega servisiranja,
- pregrevanja ali zamrznitve,
- zlorabe,
- okvare delov, ki jih ta pogodba ne krije, ali poškodbe zavarovanih delov, ki posledično nastanejo zaradi okvare delov, ki niso zavarovani.

D. Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija ne velja za poškodbe, ki nastanejo zaradi poplav, vojne, zvočnih udarcev ali jedrskega sevanja.

E. Lastnik je dolžan:

- uporabljati vozilo v skladu z navodili proizvajalca ter določili, navedenimi v Navodilih za uporabo,
- preveriti, ali so podatki o vozilu in o opravljenih rednih servisih pravilno vnešeni v ustrezne obrazce ali tovarniške sisteme, oziroma drugače izkazani,
- v primeru težav z vozilom, ki kažejo na možnost nastanka okvare, ravnati z vozilom previdno, skladno z napotki iz Navodil za uporabo servis ŠKODA.

Lastnik vozila lahko uveljavlja Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija samo na pooblaščenih servisih ŠKODA v Sloveniji in sicer takoj, ko ugotovi napako in najkasneje do poteka jamstva. V ta namen mora predložiti dokazila o veljavnosti Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija (izpolnjena knjižica Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija, dokazila o redno izvedenih servisnih pregledih – razvidna npr. iz Servisne knjižice oz. se preveri zgodovina servisiranja v tovarniškem sistemu pri vozilih z digitalno servisno knjižico). zaradi postopka odobritve popravila v skladu z Podaljšanim Jamstvom Porsche Slovenija je lahko rok za popravila daljši kot običajno, zato podjetje Porsche Slovenija d.o.o. ne bo ugodilo nikakršnim zahtevkom iz tega naslova. Lastnik ima po pravilih Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija pravico zgolj do popravila in menjave okvarjenih delov, ki jih krije jamstvo.

F. Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija ne velja za:

- vozila, ki imajo prevoženih več kot 160.000 km oz. 200.000km*,
- vozila, ki se uporabljajo za dajanje v najem (rent-a-car vozila),
- vozila, ki se uporabljajo v komercialne namene (prevoz predmetov ali oseb),
- vozila, ki se uporabljajo za tekmovalne namene,
- nestandardna oziroma predelana vozila.

* Omejitev 200.000 km velja le v primeru podaljšanega jamstva za 5 oz. 6 let.

Asistenca Porsche Slovenija – ŠKODA

Ko potrebujete pomoč, nas pokličite.
Dan in noč, doma in v tujini, skrbimo, da ste **brezskrbno mobilni.**

PORSCHE SLOVENIJA **Asistenca**

Brez skrbi tudi v primeru okvare ali nezgode na cesti.

Ko potrebujete asistenco, preprosto pokličite.

Pomoč vam je na voljo 365 dni v letu, 24 ur na dan.

Velja v Sloveniji in po Evropi.

Jamstvo mobilnosti, ki vam ga zagotavlja Asistenca Porsche Slovenija, lahko velja za celo življenjsko dobo vašega vozila. Asistenca Porsche Slovenija ne predstavlja zaveze v okviru garancije ali zgoraj navedenega podaljšanega jamstva, ki lastniku vozila pripadajo na podlagi nakupa vozila v okviru pooblaščene trgovske mreže znamke ŠKODA, temveč pomeni jamstvo kakovostno opravljenih storitev v okviru pooblaščene servisne mreže za zgoraj omenjene znamke. Skladno z navedenim, se Asistenca Porsche Slovenija – ŠKODA podaljšuje z vsakim servisnim pregledom, ki je opravljen na pooblaščenem servisu ŠKODA v Sloveniji ter v skladu z Navodili za uporabo in/ali Servisno knjižico.

Asistenca Porsche Slovenija – ŠKODA
080 19 41

Klici iz tujine
+386 1 58 25 102

- **Z vami smo na vsakem kilometru.**
- Želimo vam, da bi se **vse poti končale varno** in brez zapletov. Če pa **ne bo šlo po načrtih**, bomo **priskočili na pomoč.**
- Če se bo na vozilu zgodila **okvara** ali boste udeleženi v **nesreči**, bomo poskrbeli za **vaše vozilo** in **za vas.**
- Za vozilo bomo v skladu s pogoji Asistence Porsche Slovenija - ŠKODA uredili **popravilo na cesti** ali zagotovili **vleko** in pomagali, da bo prišel vaš avto čim prej na servis, za vas pa lahko priskrbimo **nadomestni prevoz** in **podporo** pri poti do cilja.
- **Brez skrbi. Pokličite nas.**
- Asistenca Porsche Slovenija ŠKODA vam je na voljo takoj – **z enim klicem. 365 dni na leto, 24 ur na dan.** V Sloveniji in po Evropi*.

* V skladu s pogoji, ki so navedeni na spletni strani znamke.

Z vami smo na vsakem kilometru. Poskrbimo za vozilo, če pride do okvare ali se zgodi nesreča.

Pomoč na kraju samem

Če boste z vozilom obtičali na cesti, se bomo po klicu odpravili k vam. V primeru težav z zagonom motorja, praznega rezervoarja za gorivo, pomanjkanje hladilne tekočine, motornega olja, ali okvare kolesa pri vozilu, ki je opremljeno s kompletom za popravilo pnevmatik itd. je vzpostavitev pripravljenosti vozila za vožnjo na kraju samem brezplačna, če stroški storitve niso višji od 100 EUR (stroške potrošnega blaga in nadomestnih delov nosi stranka in niso vključeni).

Vleka

Včasih se zgodi, da z vozilom ne moremo nadaljevati poti. Nikoli ni prijetno, če se zgodi kaj takega, zato vam bomo pomagali. Če bo potrebno večje popravilo in okvare ne bo moč odpraviti na cesti, vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa ŠKODA.

Vleka e-mobilnost*

Včasih se zgodi, da z e-vozilom zaradi pomanjkanja električne energije ne moremo nadaljevati pot (izpraznjena ali slabo napolnjena pogonska baterija). V tem primeru vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa ŠKODA ali javne polnilne postaje. Velja največ za 2 (dve) vleki, prvi dve leti od datuma nakupa novega električnega vozila. Stroške polnjenja ali s polnjenjem povezane stroške (npr. parkiranje) krije stranka.

Reševanje vozila

Po nezgodi poskrbimo tudi za reševanje vozila in krijemo stroške reševanja vključno z vleko do najbližjega pooblaščenega servisa ŠKODA do zneska 500 EUR.**

---

* Storitev velja za popolna električna vozila (BEV).
** Odstranjevalna dela/čiščenje ni vključeno.

Poskrbimo, da dosežete svoj cilj čim prej.

Nadomestna mobilnost*

Mobilnost se zagotovi, če je treba vozilo po okvari ali nezgodi odpeljati z vleko in ga ni mogoče pripraviti za vožnjo v 3 urah. 3 ure začnejo teči od trenutka, ko strankino vozilo prispe na pooblaščeni servis ŠKODA. V času popravila krijemo nadomestno vozilo do 3 dni ali stroške 3. nočitev v hotelu. Krijemo tudi stroške taksija, vlaka in leta. Skupaj v okviru nadomestne mobilnosti krijemo stroške do vrednosti 250 EUR** doma in v tujini. V primeru obiskov servisne delavnice zaradi popravil in vzdrževalnih del se nadomestna mobilnost ne zagotovi in tega nadomestna mobilnost ne krije. Nadomestno vozilo izbere pooblaščeni servis ŠKODA in nadomestna mobilnost ne zagotavlja vozila istega cenovnega razreda. Za nadomestna vozila je sklenjeno samo obvezno škodno zavarovanje. V primeru sklenitve kasko zavarovanja je treba plačati lastni delež. Stroške goriva krije stranka.

Dostavimo vaše vozilo po popravilu

Če se bo okvara zgodila v Sloveniji, vam bomo vozilo, odpeljano z vleko, po popravilu na pooblaščenem servisu ŠKODA dostavili (pri oddaljenosti nad 100 km). Če se vam bo okvara ali nesreča zgodila v tujini in tam vozila v treh dneh na servisu ne bo moč popraviti, poskrbimo za prevoz vozila na pooblaščeni servis ŠKODA v Slovenijo. V okviru prevoza vozila iz tujine krijemo s tem povezane stroške do vrednosti 500 EUR.

Nabava nadomestnih delov

V primeru okvare ali nezgode vam hitro dostavimo potrebne nadomestne dele (proti plačilu) in krijemo stroške pošiljanja, carine, letalskega prevoza, paketne pošte ali hitre pošte do višine 100 EUR.

Povrnemo vam dodatne stroške

Če boste imeli zaradi težav pri odpravi okvare dodatne izdatke, kot so na primer stroški klicev ali parkirnina za vozilo, vam jih bomo povrnili – do skupne višine 30 EUR.

---

* Kritje nadomestne mobilnosti v primeru lastne krivde je omejena na zagotovitev 1 dneva nadomestnega vozila (npr.: točenja napačnega goriva, poškodbe iz naslova ugriza kun).

** V primeru izbire taksija krijemo stroške do vrednosti 40 EUR doma in v tujini.

Zagotavljamo vam strokovno pomoč.

Z Asistenco Porsche Slovenija ŠKODA vam želimo zagotoviti **pravočasno**, hkrati pa **profesionalno in ustrezno pomoč.**

Za nas je pomembno, da **dobro poskrbimo** za vaše vozilo, zato bomo zanj zagotovili **primerno obravnavo**. Usposobljena **ekipa** na cesti in v kontaktnem centru, primerno opremljena servisna vozila in povezava z **mrežo pooblaščenih servisov ŠKODA** so naša garancija, da vam bomo lahko pomagali, kot si želite.

Da bomo lahko okvare ali posledice nezgod čim prej odpravili, vam pa omogočili mobilnost in prihod na cilj v čim krajšem času, prosimo, poskrbite, da:

- pokličete kontaktni center Asistenca Porsche Slovenija – ŠKODA ali pooblaščeni servis, takoj ko nastopi težava,
- počakate na našo ekipo in ne izvajate popravil sami ali s pomočjo tretje osebe,
- upoštevate priporočila v navodilih za vaše vozilo,
- za servisna popravila vselej izberete pooblaščeni servis ŠKODA,
- dokumentirate stroške, ki so nastali v postopku, in shranite morebitne račune.

Podrobni splošni pogoji in pravila, ki urejajo delovanje Asistence Porsche Slovenija, so objavljeni na slovenskih spletnih straneh posamezne znamke.

Asistenca Porsche Slovenija – ŠKODA ne velja v primeru:

- malomarnega posega v vozilo s strani tretje osebe,
- neustrezno izvedenih predvidenih servisnih del, izvedenih na servisu, ki ni pooblaščen serviser ŠKODA (vključno s servisi iz pooblaščene mreže podjetja Porsche Slovenija, ki niso pooblaščeni za znamko vozila, za katerega se uveljavlja pravica iz naslova Asistence Porsche Slovenija),
- neopravljen redni servisni pregled in neupoštevanje priporočil za popravila,
- sprememb na vozilu in vgradnje delov, ki niso odobreni s strani proizvajalca vozila,
- pomanjkljivosti zaradi katere želi lastnik oz. uporabnik koristiti storitve Asistenca Porsche Slovenija, s katerimi je bil lastnik oz. uporabnik vozila seznanjen, vendar niso bile odpravljene na pooblaščenem servisu.

Vsako morebitno škodo je treba preprečiti oz. omiliti. Za zagotavljanje Asistence Porsche Slovenija – ŠKODA je treba nastanek škodnega primera prijaviti takoj in sicer s klicem na številko Asistence Porsche Slovenija – ŠKODA ali s klicem na pooblaščeni servis. Povračilo nekoriščenih storitev ni mogoča. Povrniti je mogoče samo dejanske in dokazljive stroške. Stroški se povrnejo le ob predložitvi originalnih računov pooblaščenemu servisu (v šestih tednih od izdaje računa). Stroški, ki ne sodijo v obseg storitev Asistence Porsche Slovenija – ŠKODA, se ne povrnejo (npr. izpad zaslužka).

Če je možno zahtevke uveljavljati pri tretjih osebah ali zavarovalnicah in so bili uveljavljeni, je podjetje Porsche Slovenija d.o.o. prosto glede teh obveznosti iz naslova Asistence Porsche Slovenija. Nadomestno vozilo izbere pooblaščeni servis. Za zagotovitev ustreznega nadomestnega vozila podjetje Porsche Slovenija ne jamči. Za nadomestno vozilo je sklenjeno obvezno škodno zavarovanje. Odgovornost za poškodbe nadomestnega vozila, za katere je odgovorna stranka, prevzema stranka. Stroške goriva in stroške morebitnega polnega kasko zavarovanja krije stranka.

S ponovno vzpostavitvijo voznega stanja vozila preneha veljati pravica do nadomestne mobilnosti. V primeru pravnih zahtevkov ima sodno pristojnost sodišče v Ljubljani, v primeru, da je stranka potrošnik po Zakonu o varstvu potrošnikov, pa sodišče po prebivališču potrošnika, razen, če zakonske določbe določajo drugače.

- Pridržujemo si pravico do daljših čakalnih časov v tujini.
- V posameznih primerih lahko ponudnik nadomestnega vozila zahteva varščino, stroške varščine krije stranka.
- Višina kritja stroškov in druge bonitete so odvisne od znamke vozila za katero se Asistenca Porsche Slovenija uveljavlja.
- V določenih državah vse storitve niso na voljo. V tovrstnih primerih glede povračila stroškov kontaktirajte izbrani pooblaščeni servis.

Kaj storiti v primeru prometne nesreče.

Nesreča, kaj sedaj?

Na cesti se lahko hitro znajdete v neprijetni situaciji. Pri tem ni pomembno, ali je bila v prometni nesreči poškodovana le pločevina, ali pa so njene posledice veliko resnejše – najbolj pomembno je, da ohranite mirno kri. V tej brošuri boste izvedeli vse o Asistenci Porsche Slovenija – ŠKODA, ki vam zagotavlja hitro in zanesljivo pomoč na cesti, štiriindvajset ur na dan in v vseh evropskih državah ter kakšno je ustrezno ravnanje na kraju prometne nesreče, kaj morate najprej storiti, koga morate poklicati in česa ne smete pozabiti.

Zbrane informacije, vključno z obrazcem Poročilo o prometni nesreči, vam bodo morda v pomoč tudi takrat, ko sami ne boste neposredno udeleženi v prometni nesreči. Prav zato vam priporočamo, da to brošuro hranite v vozilu, hkrati pa vam želimo, da je ne bi nikoli potrebovali.

Pomembne telefonske številke. Pri nas in v tujini.

Policija **113**

Center za obveščanje **112**

Gasilci **112**

Reševalci **112**

112 je enotna evropska številka za klic v sili, vendar se telefonske številke v posameznih državah lahko razlikujejo.

Splošni nasveti: v primeru prometne nesreče.

- **Ustavite vozilo** in **vključite varnostne utripalke.**
- Če se na cestišču zadržujete izven vozila, **obvezno oblecite zakonsko predpisani odsevni jopič** rumene ali oranžne barve.
- **Vozilo** ustrezno **označite** in **zavarujte z varnostnim trikotnikom.**
- **Nudite osnovno prvo pomoč poškodovanim,** če ste za to ustrezno usposobljeni.
- **Pokličite policijo**, v kolikor so v prometni nesreči udeležene tudi **telesno poškodovane osebe.**

Splošni nasveti:
v primeru prometne nesreče.

V primeru prometne nesreče
Če je nastala manjša materialna škoda, prisotnost policije ni potrebna, vsekakor pa si s soudeleženimi v prometni nesreči ali oškodovanimi izmenjajte potrebne podatke za uveljavljanje povračila škode na zavarovalnici, izpolnite evropsko poročilo, pridobite kopijo zelene karte o zavarovanju vozila, če je povzročitelj prometne nesreče voznik vozila, registriranega v tujini in ima zeleno karto s sabo.
Po potrebi na cestišču označite položaj vozil. Za ostala navodila glej **„Napotki za ravnanje ob udeležbi v prometni nesreči,“** na spletnem naslovu: **www.policija.si**

Prevoz vozila
Če je vaše vozilo poškodovano v prometni nezgodi na območju Slovenije, bomo poskrbeli za brezplačni prevoz vozila do vašega izbranega pooblaščenega servisa ŠKODA, kjer bo opravljeno popravilo.
V primeru nezgode v tujini bomo vaše vozilo odpeljali na želeno lokacijo. Storitev v tujini ni brezplačna.

S kontaktnim centrom Porsche Slovenija se lahko dogovorite za brezplačni prevoz poškodovanega vozila do vašega pooblaščenega servisa ŠKODA, kjer bodo tudi izvedli popravilo (velja za območje Slovenije).

Policijo ste dolžni poklicati, če:
- so v prometni nesreči udeležene telesno poškodovane osebe (v tem primeru ni dovoljeno spreminjati stanja na kraju prometne nesreče),
- udeleženci v nesreči ne morejo doseči soglasja glede krivde.

Zagotovite dokaze
Na kraju prometne nesreče zagotovite kar največje število dokazov. Fotografirajte npr. kraj prometne nesreče in poškodbe na vozilu.

Počakajte na kraju nesreče
Na kraju prometne nesreče počakajte na prihod policije (oz. se tja vrnite takoj po tem, ko ste ponesrečencem nudili pomoč).

Pomembni podatki
Z udeleženci v prometni nesreči si izmenjajte pomembne podatke: ime in priimek, naslov, številko prometnega dovoljenja, številko registrske tablice, model in barvo vozila, številko zavarovalne police, naziv zavarovalnice.

Poročilo o prometni nesreči
Izpolnite Poročilo o prometni nesreči, ki je namenjena dokumentiranju nesreče in omogoča hitrejše urejanje odškodninskih zahtevkov.

Kaj storiti s poškodovanim vozilom?

Pokličite kontaktni center Asistence Porsche Slovenija – ŠKODA. Kontaktni center **Asistence Porsche Slovenija – ŠKODA lahko pokličete 24 ur na dan, 365 dni v letu:**

Asistenca Porsche Slovenija – ŠKODA
080 19 41

Klici iz tujine
+386 1 58 25 102

Zaposleni v kontaktnem centru vam bodo pomagali rešiti neprijetne situacije.

Splošni nasveti: v primeru posebne nesreče.

Poškodovana lastnina tretje osebe

Če poškodujete lastnino tretje osebe, obvezno storite naslednje:

- o nesreči obvestite policijo,
- obvestite oškodovano osebo.

Živali vključene v prometno nesrečo

Če so v prometno nesrečo vključene živali, storite naslednje:

- o nesreči obvestite policijo,
- ne približujte se živali (če je ta poškodovana, je lahko zelo nevarna),
- ne odstranjujte nobenih sledi na vozilu.

Poškodbe karoserije in laka – kaj storiti?

Svetujemo vam, da zaupate svoje vozilo v popravilo pooblaščenemu serviserju ŠKODA. Nudimo:

- strokovno izvedbo popravil v skladu z navodili proizvajalca in z uporabo najsodobnejših metod,
- ohranjanje vrednosti vozila,
- ohranjanje garancij (tudi za lak in proti prerjavenju),
- pomoč pri urejanju zavarovalniških zahtevkov,
- nove, alternativne metode za popravila karoserije, stekel, plastičnih delov in notranjosti vozila.

Splošni nasveti: poskrbimo za varnost.

- ustrezne pnevmatike
- ustrezno skladiščenje pnevmatik
- nakup na pooblaščenem servisu
- svetovanje pred nakupom ...

ŠKODA Card – kartica zvestobe

Zvestoba se pri nas nagrajuje.

Ravno zato smo za vas pripravili kartico zvestobe, s katero pridobite številne ugodnosti, med katere sodi tudi prilagodljivo brezgotovinsko obročno odplačevanje produktov in storitev v okviru prodajno-servisne mreže znamk ŠKODA. Več informacij dobite na **www.porsche-group-card.si** ali pri najbližjem pooblaščenem trgovcu ali serviserju v okviru prodajno-servisne mreže znamke ŠKODA.

- celovitost ponudbe na enem mestu v okviru pooblaščene prodajno-servisne mreže
- brezgotovinsko fleksibilno obročno odplačevanje blaga in storitev z limitom po meri stranke
- 20 % popusta pri nakupu izdelka meseca in brezplačni kontrolni pregled vozila enkrat letno
- pridobitev ugodnosti in bonusov ter možnost obiskov naših dogodkov
- digitalizacijo storitev s SMS-sistemom, e-računi, direktnimi obremenitvami in spletnim portalom

Svojo kartico zvestobe lahko pridobite na naslovu **www.porsche-group-card.si**, vlogo pa nato dokončate, dopolnite in podpišete na izbranem pooblaščenem servisu ali pri trgovcu v okviru prodajno-servisne mreže znamke ŠKODA. Kartico boste prejeli po pošti v petih delovnih dneh po podpisu vloge. Pri pooblaščenem trgovcu ali serviserju lahko po želji izpeljete tudi celoten postopek pridobitve plačilne kartice zvestobe. Minimalni znesek obroka znaša 20 evrov ali 5 % odprte glavnice*. Višina limita je določena glede na boniteto stranke. Več o ugodnostih si preberite na **www.porsche-group-card.si**

Pridobite lahko kartico zvestobe z imenom znamke vašega vozila. Če imate več vozil ali ste ljubitelj naših znamk, pa lahko izberete kartico Porsche Group Card, ki ni vezana na znamko vozila. Odločite se lahko tudi za skupinsko kartico zvestobe (družine, podjetja ...). Osnovno različico kartice lahko kadarkoli nadgradite tudi v plačilno kartico zvestobe.

Splošne informacije
info@porsche-group-card.si / 080 88 46

Informacije glede plačilne funkcionalnosti:
info@porscheleasing.si / 01 53 03 700

*Če bodo na dan izdaje obvestila obveznosti stranke iz naslova še neodplačanega dolga, nastalega v zvezi z uporabo kartice, znašale do 25,00 EUR, se stranka bremeni do višine navedenega zneska, povečanega za natekle pogodbene obresti in morebitne stroške, ki jih določajo Pogodbeni pogoji.

Bon za brezplačni servisni pregled novega vozila

Bon za brezplačni servisni pregled novega vozila:
10.000 km ali 6 mesecev – kar nastopi prej.

Za vas bomo pregledali:

1 Kolesa

- ○ Stanje platišč
- ○ Stanje pnevmatik in enakomernost obrabe tekalne površine
- ○ Tlak v pnevmatikah (tudi v rezervni pnevmatiki)

2 Zavore

- ○ Debelino zavornih kolutov in oblog
- ○ Stanje zavor, tesnjenje zavornega sistema in morebitne poškodbe (vizualno)

3 Brisalce

- ○ Metlice brisalcev in sistem za pranje stekel

4 Notranjo in zunanjo osvetlitev

- ○ Svetlobno opremo (delovanje, tesnjenje, višino snopa žarometov)
- ○ Notranjo svetlobno opremo (lučka v sovoznikovem predalu, stropne lučke)

5 Karoserijo

- ○ Nastavitev vrat
- ○ Nastavitev pokrova prtljažnika
- ○ Nastavitev pokrova motornega prostora
- ○ Stanje laka
- ○ Stanje karoserije

6 Tekočine

- ○ Nivo in stanje tekočin (motorno olje, zavorno tekočino, hladilna tekočina, tekočina za pranje stekel)

7 Notranjost

- ○ Oblazinjenje sedežev in notranjih oblog

Pregledal

Datum in žig podjetja

Prostor za odlaganje servisnih potrdil.

Pooblaščeni servisi
Aktualni seznam pooblaščenih servisov ŠKODA je naveden na veljavnem garancijskem listu. Dosegljiv pa je tudi na spletni strani znamke ŠKODA Slovenija – **www.SKODA.si**, kjer se stalno posodablja.

Dajalec jamstva in Asistence Porsche Slovenija:
Porsche Slovenija d.o.o.
Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana
www.poslo.si

Vse pravice pridržane.
Za tiskarske napake ne odgovarjamo.
12/2017. Kataloška številka VRHMOBSKODA12/2017