



Jamstvo 4Plus



Podatki o vozilu

Vrsta

Podpis in žig trgovca

Znamka

Tip

Model

Št. šasije

Tip motorja

Datum predaje

Podjetje in sedež trgovca

Naziv podjetja

Naslov

Kraj

Telefon

E-pošta

Spoštovani!

Audi veliko pozornost posveča ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. K temu pa ne prispevata le varnost in izjemen občutek med vožnjo z vozili Audi, saj je za popolno zadovoljstvo zvestih strank potrebna celovita skrb za njihove potrebe. V podjetju Porsche Slovenija d.o.o. smo zato za vas pripravili program, s katerim se zavezujemo, da bomo z vami ob vsaki morebitni nevšečnosti, ki bi jo lahko imeli z vozilom.

Poleg dvoletne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov in Obligacijskem zakoniku vam nudimo Jamstvo 4Plus, inovativen program jamstev in storitev, s pomočjo katerega boste med vožnjo lahko brezskrbno uživali tudi v tretjem in četrtem letu starosti vašega vozila.

Porsche Slovenija d.o.o.



Jamstvo 4Plus – jamstvo za 4 leta!

V tej knjižici vam predstavljamo jamstva*, jamstvene pogoje in vse ostalo, kar morate vedeti o podaljšanem jamstvu z imenom Jamstvo 4Plus.

Knjižica vključuje tudi pojasnila o obvezni garanciji oziroma dvoletni garanciji po Zakonu o varstvu potrošnikov, ki so navedena tudi na Garancijskem listu. Ker se pogoji in obseg kritja po Jamstvu 4Plus za tretje in četrto leto razlikujejo od dvoletne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov, vam kot lastniku novega vozila Audi priporočamo, da se seznanite z vsebino knjižice Jamstvo 4Plus in jo vedno hranite v vozilu, saj vsebuje pomembne informacije, ki vam bodo koristile na poti.

* Izraz »jamstvo«, ki se uporablja v tej knjižici, ne predstavlja ne garancije (dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije Zakona o varstvu potrošnikov) ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake, temveč pogodbeno zavezo podjetja Porsche Slovenija d.o.o. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (dvoletna garancija) in odgovornosti za stvarne napake, ki izhajajo iz Garancijskega lista, Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar pa se te pravice ne podaljšujejo ali raztezajo na obdobja, ki jih krijejo z jamstvi iz te knjižice, saj ta jamstva predstavljajo pogodbeno obveznost podjetja Porsche Slovenija d.o.o. V obdobju jamstva (dve leti po preteku garancije) je lastnik upravičen do popravil v tej knjižici navedenih delov in sklopov vozila, pri čemer podjetje Porsche Slovenija d.o.o. zagotavlja, da bodo ti deli in sklopi popravljeni ali zamenjani. Jamstvo ne vključuje pravice stranke do menjave vozila ali kakršnega koli drugega zahtevka. Po preteku podaljšane jamstva ugasnejo vse pravice iz naslova JAMSTVA 4Plus.

Splošna pojasnila

Porsche Slovenija d.o.o. lastnikom vozil znamke Audi nudi naslednjo garancijo in podaljšano jamstvo:

- > za obdobje 1. in 2. leta po predaji vozila:
garancijo za brežibno delovanje vozila skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov in Garancijskim listom;
- > za obdobje 3. in 4. leta, po predaji vozila:
Jamstvo 4Plus z jamstvi skladno s pogoji iz te knjižice.

Prosimo, da določila in pogoje te knjižice natančno preberete in se z njimi seznanite, saj se vsebina in pogoji jamstva razlikujejo glede na obliko jamstva, ki velja v posameznem obdobju po predaji vozila.

Jamstva, ki jih zagotavlja Jamstvo 4Plus

JAMSTVO 4Plus se sklene z dnem predaje vozila in velja po preteku osnovne dvoletne garancije do dopolnjenega 4 leta. JAMSTVO 4Plus krije stroške nadomestnih delov in servisnih storitev v primeru okvare sklopov, ki so navedeni v prilogah » JAMSTVO 4Plus – vsebina kritja« in »Pogoji JAMSTVA 4Plus – izjeme«.

Pogoji za uveljavljanje Jamstva 4Plus so natančno opisani v nadaljevanju. Še zlasti bodite pozorni na:

- > navodila za uporabo vašega vozila znamke Audi;
- > **redno opravljanje servisnih pregledov vozila skladno z navodili proizvajalca; servisni pregled z menjavo olja mora biti opravljen vsakih 12 mesecev ali vsakih 15.000 prevoženih kilometrov, glede na to, kateri od obeh pogojev je izpolnjen prej; največja dovoljena prekoračitev izvedbe servisnega pregleda je 1 mesec oziroma 1.000 km;**
- > poglavja "Jamstvo 4Plus – vsebina kritja" in "Pogoji Jamstva 4Plus – izjeme" iz te knjižice;
- > to, da je potrebno okvaro na vozilu nemudoma prijaviti pooblaščenemu servisu Audi v Sloveniji, ki lahko izvaja popravila pod pogoji Jamstva 4Plus prijaviti najkasneje v 14 dneh po odkritju napake;
- > pri vozilih z digitalno servisno knjižico mora biti zgodovina servisiranja zabeležena v tovarniškem sistemu.

Pomembno!

Da bi zagotovili hitro in učinkovito storitev, morate pooblaščenemu servisu Audi v Sloveniji predložiti izpolnjeno knjižico Jamstvo 4Plus in Servisno knjižico (če vozilo nima digitalne knjižice), iz katere je razvidna zgodovina rednega vzdrževanja vozila.

Vsebina kritja

Ostala jamstva ali pravice, v kolikor za to obdobje ni izrecno navedeno v tej knjižici, so izključena. Tako ste v okviru podaljšanega jamstva upravičeni do jamstva, in obsega pravic, kot je razvidno iz poglavja “Jamstvo 4Plus – vsebina kritja” in ne do vseh pravic, ki izhajajo iz obvezne garancije za brezhibno delovanje vozila v prvih dveh letih. Prepričani smo, da boste prevozili mnogo kilometrov brez kakršnih koli težav, v primeru mehanske ali elektronske okvare pa vam zagotavljamo kritje stroškov skladno z določili Jamstva 4Plus.

Kaj vam nudi Jamstvo 4Plus?

Jamstvo 4Plus je prilagojeno vašim potrebam. Nudi vam ugodnosti in storitve, ki so navedene v tej knjižici. Izpolnjena knjižica predstavlja osnovo za uveljavljanje pogodbenih jamstvenih obveznosti. Jamstvo pokriva stroške za odpravljanje mehanskih ali elektronskih kvarov komponent, navedenih v nadaljevanju, za katere Porsche Slovenija d.o.o. v okviru določb in obsega Jamstva 4Plus jamči za brezhibno delovanje v obdobju jamstva. Kritje velja zgolj v obsegu, kot je izrecno navedeno v tej knjižici in je omejeno zgolj na kritje stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev v mreži pooblaščenih servisov v Sloveniji.

Kaj se zgodi, če svoje vozilo prodate?

Jamstvo 4Plus velja za vozilo, ki je navedeno v knjižici Jamstvo 4Plus. Če vozilo prodate, se veljavnost jamstva ne spremeni.

Kaj storiti v primeru popravila ali servisiranja?

Jamstvo 4Plus lahko uveljavljate le v mreži pooblaščenih servisov Audi v Sloveniji. Skladno s pogoji Jamstva 4Plus morata biti vzdrževanje in servisiranje vašega vozila opravljena s strani primerno usposobljenega servisa. V primeru, da je napaka posledica nestrokovnega servisiranja ali vzdrževanja, jamstvo ne velja.

Pooblaščen servis bo zahtevke na podlagi Jamstva 4Plus obravnaval kar najhitreje, pri čemer Porsche Slovenija d.o.o. ne daje jamstva glede časovnega okvira končne odprave okvar in so tudi iz tega naslova dodatni zahtevki (razen popravila in kritja stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev) izključeni.

Jamstvo 4Plus – vsebina kritja

Predmet kritja Jamstva 4Plus so le spodaj navedeni deli in sklopi vozila ter stroški njihove zamenjave. Splošne omejitve kritja (izjeme), ki so navedene pri vsakem sklopu posebej, ter vsi ostali deli in sklopi, ki niso posebej navedeni, niso predmet kritja Jamstva 4Plus.

Motor

Motor in notranji deli (dizelski, bencinski, bencinsko/plinski motorji).

Izključitve: deli, ki so podvrženi hitrejši naravni obrabi (npr. svečke, priključni kabli za svečke, potezne žice, klinasti/pasasti jermeni, cevi, filtri, hladilna tekočina in maziva).

Zobati jermen

Zobati jermeni, napenjalniki in preusmerjevalni koluti so kriti, če so bili zamenjani v skladu z intervali, ki jih je določil proizvajalec.

Turbopolnilnik/mehanski polnilnik (tovarniško vgrajeni)

Enota s polnilnikom, cevovodi in hladilniki polnilnega zraka, regulacijski ventili, podtlačne doze, električni nastavniki.

Prenos moči

Sklopka

Deli sklopke, vključno z večlamelno sklopko pri menjalnikih S tronic®, R tronic® in Multitronic®.

Izključitve: obrabljena ali pregreta (zažgana) sklopka, potezne žice in hidravlične cevi.

Diferencial

Celoten diferencial in in ostali deli za prenos moči.

Izključitve: tesnila, maziva, sponke, manšete ter oljna tesnila.

Menjalnik

Ročni menjalnik

Celoten ročni menjalnik in prestavni mehanizem s stikali in senzorji povezanimi z menjalnikom.

Avtomatski menjalnik

Celoten avtomatski menjalnik s pripadajočo elektroniko in prestavnim mehanizmom oz. prestavno elektroniko, vstopna gred, lamelna sklopka in pretvornik navora.

Izključitve: prilagoditve, mazivo, potezne žice, obrabljene ali prežgane sklopke, servisni deli in cevi.

Sprednje in zadnje kolesne obese z vzmetenjem

Vzmetne noge, zgornja in spodnja prečna vodila, puše, vodilni in nosilni zglobovi, nosilne vzmeti, stabilizator in drogovi, varnostne blazine, kompresor zračnega vzmetenja, regulacijski ventili, senzorji višine podvozja, komponente elektronske parkirne zavore.

Izključitve: nastavitvev podvozja in uravnoteženje koles, platišča in pnevmatike, kolesni ležaji.

Krmilni sistem

Krmilno servogonilo z ojačevalnikom ali dodatnim pogonom (električni, hidravlični in elektrohidravlični pogon), zobata letev, črpalke, volanski krmilni drogovi, zgibi ter volanski končniki.

Izključitve: jermeni, manšete, tesnila, sponke in cevi, hidravlično olje.

Zavorni sistem

Vsi deli zavornega sistema, vključno z moduli ABS, ESC in ACC.

Izključitve: zavorni koluti in zavorne obloge, cevi in vzmeti.

Sistem za dovajanje goriva

Črpalka goriva (visokotlačna, tandemska, električna), krmilniki.

Izključitve: prilagoditve in nastavitve vbrizgalnih šob (razen, če se ne nanašajo na prijavljeni zahtevek), napeljava za dovajanje goriva, gorivo, filtri, tesnila, sponke in cevi.

Hladilni sistem pogonskega motorja

Hladilni sistem in njegovi notranji deli.

Izključitve: jermeni, cevi in sponke, hladilna tekočina.

Klimatska naprava in ogrevanje

Kompresor s sklopko, kondenzator, uparjalnik, sušilnik, regulacijski ventili, tipala in senzorji, krmilnik naprave, nastavitveni motorji, dodatni grelnik.

Izključitve: cevi in gibke cevi, pogonski jermeni, filter zraka in menjava hladilnega sredstva.

Električni sistem

Vsi sestavni deli električnega sistema.

Izključitve: vsi sistemi in komponente, ki niso tovarniško vgrajeni v vozilo, akumulatorji, žarnice /žarometi (razen LED-tehnologije), brisalci/metlice brisalcev in vodniki.

Potniška kabina

Varnostni pasovi z zategovalniki, varnostne blazine, varnostne blazine za glavo in z njimi povezani sprožilni sistemi, mehanizem za odpiranje pokrovov notranjih predalnikov, sistem za odpiranje in zapiranje strešnega okna/strehe (kabriolet), mehanizem za pomik stekel.

Izključitve: električni vodniki in potezne žice ter okvare ali uničenje vseh zgoraj naštetih komponent v primeru prometne nezgode.

Karoserija

Ključavnice, zadržala in tečaji vrat, loputa rezervoarja za gorivo, mehanizem in motorji za odpiranje in dvig pokrova prtljažnika s ključavnico, povezave za daljinsko odpiranje vrat/nastavljanje ogledal, upravljanje brisalcev.

Izključitve: električni vodniki in poškodbe, ki so posledica vloma ali drugih nasilnih dejanj.

Ohišja

Poškodbe ohišij mehanskih ali električnih delov, ki so neposredna posledica mehanske ali električne okvare kritega dela.

Delovni materiali

Delovni materiali npr. tesnila, olja, hladilna in čistilna tekočina; filtri so kriti, če je njihovo nadomestilo ključnega pomena in je posledica neposredne mehanske okvare dela, ki je vključen v Jamstvo 4Plus.

Obseg popravil

Obseg popravil in menjava nadomestnih delov se pri kvarah določi v skladu z navodili in smernicami proizvajalca enako kot pri dvoletni garanciji proizvajalca.

Splošne izključitve

Karoserija (vključno z zaščito pred korozijo in perforacijami), lakiranje, izpušni sistemi, senzorji lambda in katalizatorji, stekla, notranje in zunanje obloge. Deli, ki so podvrženi običajni obrabi, ter servisni deli in drugi običajni deli, ki jih je potrebno redno vzdrževati, čez določen čas popraviti ali zamenjati.

Pogoji Jamstva 4Plus – izjeme

A. Dodatne izključitve, ki jih Jamstvo 4Plus ne krije:

- > obraba kot posledica običajne uporabe oz. naravna obraba delov, material in delo ob rednem vzdrževanju vozila,
- > dodatno čiščenje,
- > razbita in odrgnjena stekla,
- > menjava deformiranih delov zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov,
- > uravnoteženje koles in preverjanje tlaka v pnevmatikah,
- > uravnoteženje koloteka in geometrije koles (razen v primeru povezanih delov, ki so kriti v skladu s tem jamstvom),
- > zamenjava in nastavitev zobatega jermena,
- > čiščenje hladilnika,
- > čiščenje cevi za gorivo, filtra za gorivo, sistema za vbrizgavanje goriva, črpalke za gorivo in rezervoarja za goriva, ki je potrebno zaradi uporabe onesnaženega (kontaminiranega) goriva,
- > menjava obrabljenih zavornih oblog, zavornih kolutov,
- > odzračevanje hidravlike zavornega sistema in sistema goriva,
- > nastavitev žarometov, menjava žarnic, menjava metlic brisalcev.

B. Zahtevki iz naslova podaljšanega jamstva so nični, če je napaka vzročno povezana s tem, da:

- > je bilo vozilo izpostavljeno mehanskim ali kemičnim vplivom (pri poškodbah laka ali karoserije, še posebno zaradi rje iz zraka, industrijskih plinov, udarcev kamenja),
- > jo povzročijo požar ali nevarnost na cesti, ne glede na to, če to krije katero koli avtomobilsko zavarovanje ali nezgodna zavarovalna polica,
- > je bilo ravnanje z vozilom nestrokovno ali je bilo vozilo preobremenjeno,
- > so bila v uporabi goriva, motorno olje, tekočine ali maziva, ki niso priporočena v Navodilih za uporabo,
- > pri uporabi vozila niso bila upoštevana proizvajalčeva Navodila za uporabo in Servisna knjižica,
- > vzdrževanje ni bilo opravljeno v skladu z navodili in standardi proizvajalca,
- > obvezni servisni pregledi niso bili opravljeni v predvidenih časovnih presledkih in glede na število prevoženih kilometrov v skladu s Servisno knjižico ter navodili in standardi proizvajalca,
- > so se na vozilu izvajale spremembe ali so bile vgrajene naprave brez soglasja družbe Audi AG ali Porsche Slovenija d.o.o.,
- > so v vozilo vgrajeni nadomestni deli, ki niso originalni nadomestni deli ali nadomestni deli enake kakovosti in kateri so privedli do napake zaradi katere se uveljavlja Jamstvo 4plus
- > končni uporabnik ni nemudoma prijavil ter dal odpraviti pomanjkljivosti, ko je to opazil, in je bila očitna že pri dobavi vozila ali pa je postala očitna kasneje.

Podaljšano Jamstvo 4Plus ne vključuje kritja za osebno škodo.

C. Zavrjnjeni bodo tudi zahtevki za kritje stroškov okvar, ki so posledica:

- > zanemarjanja,
- > kakršnega koli tujega delca v ali na poškodovanem delu vozila,
- > neupoštevanega servisnih intervalov ali neustreznega oz. nestrokovnega servisiranja,
- > pregrevanja ali zamrznitve,
- > zlorabe,
- > okvare delov, ki jih ta pogodbeni zaveza podjetja Porsche Slovenija d.o.o. ne krije, ali posledične poškodbe zavarovanih delov, ki nastane zaradi okvare delov, ki niso zavarovani.

D. Jamstvo 4Plus ne velja za poškodbe, ki nastanejo zaradi poplav, vojne, zvočnih udarcev ali jedrskega sevanja.

E. Lastnik je dolžan:

- > uporabljati vozilo skladno z navodili proizvajalca ter določili, navedenimi v Navodilih za uporabo in Servisni knjižici,
- > preveriti, ali so podatki o vozilu in opravljenih rednih servisih na pooblaščenem servisu pravilno vnešeni v ustrezne obrazce oz. drugače izkazani,
- > v primeru težav z vozilom, ki kažejo na možnost nastanka okvare, ravnati z vozilom previdno, skladno z napotki iz Navodil za uporabo, in o tem obvestiti pooblaščenega servisa Audi.

Lastnik vozila lahko uveljavlja podaljšano Jamstvo 4Plus samo na pooblaščenih servisih Audi v Sloveniji, in sicer takoj, ko ugotovi napako in najkasneje do poteka jamstva. V ta namen mora predložiti dokazila o veljavnosti Jamstva 4Plus (izpolnjena knjižica Jamstvo 4Plus, dokazila o redno izvedenih servisnih pregledih - razvidna iz Servisne knjižice oz. se preveri zgodovina servisiranja v tovarniškem sistemu pri vozilih z digitalno servisno knjižico). Zaradi postopka odobritve popravila v skladu z Jamstvom 4Plus je lahko rok za popravila daljši kot običajno, zato podjetje Porsche Slovenija d.o.o. ne bo ugodilo nikakršnim zahtevkom iz tega naslova. Lastnik ima po pravilih Jamstva 4Plus pravico zgolj do popravila in menjave okvarjenih delov, ki jih krije jamstvo.

F. Jamstvo 4Plus ne velja za:

- > vozila taksi služb,
- > vozila, ki se uporabljajo za dajanje v najem in dejavnosti proti plačilu (rent-a-car vozila ali vozila za avtošole),
- > vozila, ki se uporabljajo v komercialne namene (prevoz predmetov ali oseb),
- > vozila, ki se uporabljajo za tekmovalne namene,
- > nestandardna oziroma predelana vozila,
- > električna vozila.

Pooblašчени servisi

Brežice

AC Radanovič

Levstikova 3, 8250 Brežice
telefon: 07 499 21 58
e-pošta: info@radanovic.si

Celje

A2S

Mariborska 140, 3000 Celje
telefon: 03 425 40 40
e-pošta: info@a2s.si

Grosuplje

Avtohiša Mihalič

Št. Jurij 30, 1290 Grosuplje
telefon: 01 786 53 50
e-pošta: jure.mihalic@porsche.si

Jesenice

Integral Avto

C. maršala Tita 67, 4270 Jesenice
telefon: 04 583 33 50
e-pošta: info@integral-avto.si

Koper

Porsche Koper

Ankaranska c. 10, 6000 Koper
telefon: 05 611 65 00
e-pošta: porsche.koper@porsche.si

Kranj

Avtohiša Vrtač

Delavska c. 4, 4000 Kranj
telefon: 04 270 02 00
e-pošta: info@vrtac.si

Ljubljana

Autodelta

Dunajska 122, 1000 Ljubljana
telefon: 01 566 13 88
e-pošta: servis@avtodelta.si

Porsche Ljubljana

Bravničarjeva 5, 1000 Ljubljana
telefon: 01 582 53 00
e-pošta: porsche.ljubljana@porsche.si

Porsche Verovškova

Verovškova 78, 1000 Ljubljana
telefon: 01 530 35 00
e-pošta: porsche.verovskova@porsche.si

Maribor

Avto Jarc

Ptujska c. 139, 2000 Maribor
telefon: 02 461 20 88
e-pošta: servis@avtojarc.si

Porsche Maribor

Šentiljska c. 128a, 2001 Maribor
telefon: 02 654 03 00
e-pošta: porsche.maribor@porsche.si

Porsche Ptujška cesta

Ptujska c. 150, 2116 Maribor
telefon: 02 450 26 60
telefaks: info.ptujskacesta@porsche.si

Murska Sobota

Ferdinand Posedi

Tišinska 29c, 9000 Murska Sobota
telefon: 02 538 11 02
e-pošta: posedi@siol.net

Novo mesto

Avtohiša Berus

Podbevškova 1, 8000 Novo mesto
telefon: 07 371 98 00
e-pošta: info@berus.si

Ptuj

Dominko

Zadružni trg 8, 2250 Ptuj
telefon: 02 788 11 50
e-pošta: servis@dominko.si

Slovenj Gradec

Avto Štaleker

Legenska 42, 2380 Slovenj Gradec
telefon: 02 883 95 40
e-pošta: info@avtostaleker.si

Škofja Loka

Avtoservis Paulus

Partizanska c. 23, 4220 Škofja Loka
telefon: 04 511 14 80
e-pošta: servis@paulus.si

Tolmin

Stavanja

Na Logu 1, 5220 Tolmin
telefon: 05 380 05 60
e-pošta: info@stavanja.si

Trbovlje

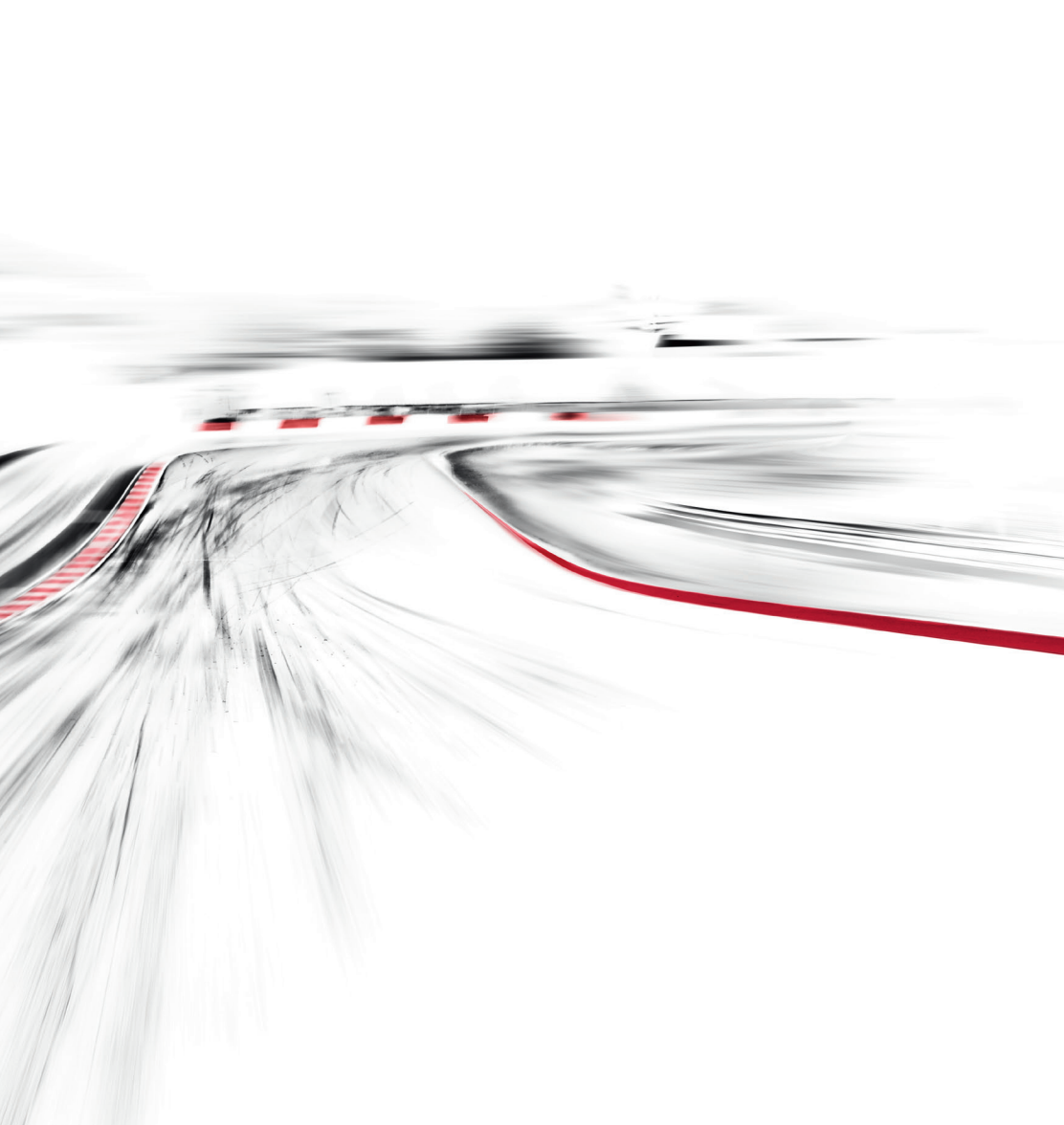
Malgaj

Gabrsko 30a, 1420 Trbovlje
telefon: 03 563 31 60
e-pošta: servis.vw.trb@malgaj.com

Trebnje

Avto Slak

Obrtniška 51, 8210 Trebnje
telefon: 07 348 14 74
e-pošta: servis.trebnje@avtoslak.si



Prednost je v tehniki www.audi.si

Porsche Slovenija d.o.o.
Bravničarjeva ulica 5
SI-1000 Ljubljana
Telefon: 01 582 51 00
e-pošta: info@poslo.si

Izdaja: december 2016

Vse pravice pridržane.
Za tiskarske napake ne odgovarjamo.
Oblikovanje: FCB d.o.o.