

# Jamstveni pogoji

## Porsche Jamstvo Evropa Plus



Vsi zahtevki v okviru tega jamstva, se lahko uveljavljajo samo pri trgovcu, ki daje to jamstvo. Zahtevk iz tega jamstva je upravičen oziroma mogoč le, če:

- so bila od dneva prodaje vozila oziroma sklenitve tega jamstva pravočasno opravljena vsa vzdrževalna dela, ki jih je pred pisal proizvajalec in so bila izvedena s strani trgovca – izdajatelja jamstva ali usposobljenega servisa za znamko vozila,
- je lastnik vozila – kupec izpolnil vse obveznosti v zvezi s škodnim dogodkom oz. poravnavo zahtevkov, kot je določeno v 5. členu jamstvenih pogojev.

Če lastnik vozila ni izpolnil ene izmed teh dveh zahtev, je zahtevk, ki temelji na teh jamstvenih določilih in pogojih, izključen. Izraz "jamstvo", ki se uporablja v tem dokumentu, predstavlja pogodbeno obveznost, ne pa garancije (v skladu s pravili obvezne garancije) ali jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake v skladu s slovensko zakonodajo (v skladu z Obligacijskim zakonikom in Zakonom o varstvu potrošnikov). Lastnik vozila ohranja vse svoje pravice, ki izhajajo iz garancijskega lista, Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, ki se lahko uveljavljajo samo znotraj veljavnih (zakonskih) časovnih obdobij in se ne razširjajo na časovna obdobja, ki jih pokriva jamstvo v skladu s tem dokumentom.

### § 1 Deli, ki jih krije jamstvo:

1. Jamstvo krije vse mehanske, električne, elektronske, pnevmatske in hidravlične dele vozila, ki so navedeni v tej pogodbi oziroma so podrobno opisani v teh jamstvenih določilih in pogojih, vključeni v prvotni obseg dobave proizvajalca, pod pogojem, da niso izključeni v poglavjih 3 in 4.

2. V primeru odobrenega jamstvenega zahtevka in če je čas popravila, ki ga je predpisal proizvajalec, daljši od treh (3) ur, pripada stranki nadomestno vozilo s strani Porsche Inter Auto brez stroškov. Nadomestno vozilo je stranki omogočeno za največ 3 dni na vsako leto trajanja podaljšanega jamstva, vendar le v primeru, če je prijava jamstvenega zahtevka izvedena v eni od servisnih delavnic Porsche Inter Auto v Sloveniji. Nadomestnega vozila ni mogoče uveljavljati v primeru, če se popravilo ne izvede v običajnem času iz drugih razlogov (npr. pomanjkanje delov, težave pri prevozu, zamuda pri popravilu itd.) in bi zato presegalo 3 ure.

3. To jamstvo ne krije materiala in stroškov dela za:

- dele, ki so predmet povečane obrabe, kot so: osni ležaji, potisni ležaji, zavorni pedali, zavorne ploščice, zavorne čeljusti, zavorni koluti, zavorni bobni, zavorne cevi; metlice brisalcev, šobe, nosilci brisalcev in gumijasti profili metlic brisalcev; kot tudi nastavitve sklopke; drog volana, glave premnika, ležaji prečnih vilic, obrabni deli vzmetenja: amortizerji vzmetenja, oporniki, vzmeti, stabilizatorji, nastavitve/meritve vzmetenja (razen samodejno uravnavanje je krito); ampak kriti so: potisna plošča, lamela sklopke, viličasti vzvod za upravljanje sklopke, potisni ležaj sklopke, krmilni vezni drogov, zgibi in končniki;
- puše in nosilni zglobovi, stabilizator drogov;
- dele, ki se redno menjuje med vzdrževalnimi deli ali servisiranjem;
- vse prilagoditve, posodobitve programske opreme in ponastavitve brez poškodovanega dela, vzdrževanje zavor;
- filtre/tesnila sistema za gorivo, čiščenje / nastavitve sistema za gorivo;
- zagonske, podporne in hibridne baterije, akumulatorji električnega pogona (vzdrževanje / polnjenje / menjava);
- preverjanje nivojev tekočin in pomožnih materialov, kot so gorivo, kemikalije (vendar pa je polnjenje klimatskega sistema v primeru zahtevka krito), hladilne tekočine in sredstva proti zamrznitvi, hladilna sredstva, hidravlične tekočine, olje, mast in druga maziva, filtri;
- cevi za hlajenje in ogrevanje, hidravlične cevi, cevi in rezervoarji;
- pogonske jermene pomožnih enot in zamenjavo klinastih jermenov, poly-V jermenov;
- izpušne sisteme, ki izključujejo katalizatorje in izpušni kolektor;
- ključe avtomobila, daljinske upravljalnike, oddajnike in sprejemnike, baterije daljinskega upravljalnika, žarnice, ksenonske žarnice; razen: ključavnice na vratih, tečaji in zadrževalci vrat, mehanizem in motorji za odpiranje prtljažnih vrat, pokrova motorja, rezervoarja, zunanje kljuge;
- svetila (na primer Ambient osvetlitev, notranja in zunanja razsvetljava), električno napeljavno vozila/optična vlakna; ampak kriti so: stikalni elementi ohišja z varovalkami, žarometi (napajalniki, LED tehnologija, sistem za uravnavanje višine svetlobnega snopa, sistem za čiščenje žarometov);
- gume/kolesa, jeklena in aluminijasta kolesa, pokrov kolesa, uravnoteženje pnevmatik;
- nastavitve prtljažnika, pomično in zložljivo streho, streho vozila, vrata vozila, pokrov motorja; vstop vode, cvileče in ropatajoče glasove;
- privijanje vijakov in matic celotnega vozila; okvir, dele karoserije in njena dodatna dekorativna oprema, praske, poškodovano barvo, celotno barvno površino, rjo, tečaje, trakove, zaprte strehe, mehke zložljive strehe (tkanine za zložljive strehe, ki se uporabljajo pri kabrioletih in vozilih z zložljivimi strehami), okna zložljivih streh, ogledala, okna avtomobila (ta izključitev ne velja za poškodovano ogrevanje zadnjega okna, ogrevanje ogledala in anteno), strešna nosilca, pokrove prtljažnika, okvir sedeža;
- aparate za gašenje požara, opremo za prvo pomoč, orodje, varnostni trikotnik, dodatke;
- poskusne vožnje, preglede opreme in delovanja;
- pokrove (iz usnja/tkanine), oblažjenje in talne predpražnike, armaturene plošče, strešne obloge, notranji dekorativni elementi (vključno s prostorom za prtljago/motor), plastika, usnje, les, površinski materiali notranjosti, šivi, celotna notranjost vozila;
- vse vrste potovalne opreme in opreme za bivanje v vozilu, vključno z neobveznimi dodatki (vključno z neobveznimi spremembami in izboljšavami).

4. Tesnila, tesnilne manšete, tesnilni obroči osi, cevi, svečke in grelci so kriti z jamstvom le v primeru če so povezani z odškodninskim zahtevkom nekega dela, ki je krit z jamstvom, pri čemer so izgubili svojo funkcijo in je njihova zamenjava tehnično potrebna.

5. V jamstvo niso zajeti:

- deli, ki niso odobreni s strani proizvajalca;
- delovni in pomožni materiali, kot so gorivo, kemikalije, filtrirni vložki, antifriz in tekočina proti zmrzovanju, hidravlične tekočine, olja, masti in ostala maziva; izjema so posamezni primeri pomanjkanja teh materialov, kot v primeru zamenjave agregata, kadar je potrebna njihova zamenjava ali dopolnilo;
- potrošni deli; izjema so posamezni primeri poškodbe potrošnih delov, kot v primeru jamstvenega popravila, kadar je potrebna njihova zamenjava ali popravilo;

### § 2 Vsebina jamstva, izključitve

1. Če sestavni del, ki ga krije to jamstvo, izgubi svojo funkcionalnost v času veljavnosti jamstva zaradi škode, nastale v jamstvenem obdobju, in je zaradi tega potrebno popravilo, je lastnik vozila upravičen do popravila v obsegu, določenem v teh pogojih. Jamstveni zahtevk pomeni izvedbo popravila; odškodnina v denarju je izključena.



PORSCHE  
INTER AUTO

Porsche Inter Auto d.o.o. (PIA)  
Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana  
tel.: +386 1 58 25 300  
www.porscheinterauto.net  
NAJVEČJA AVTOMOBILSKA  
TRGOVSKA VERIGA V EVROPI

Pdružnice družbe v Sloveniji:  
Porsche Ljubljana, Bravničarjeva ul. 5, 1000 Ljubljana  
Porsche Verovškova, Verovškova ul. 78, 1000 Ljubljana  
Porsche Koper, Ankaranska c. 10, 6000 Koper  
Porsche Maribor, Sentiljska c. 128a, 2000 Maribor  
Porsche Ptujška cesta, Ptujška cesta 150, 2000 Maribor

**2.** Ne glede na vzroke za nastanek škode jamstvo ne krije škod:

- ki nastanejo pri nesrečah, t. j. neposreden, nenaden in zunanji dogodek, ki vključuje mehansko silo;
- ki jih povzročijo namerna ali zlonamerna dejanja, nezakonita prilastitev, posebno pa tatvina, nepooblaščen uporaba, rop in goljufivo prilaščanje;
- ki jih povzročijo živali (vključno s škodo, nastalo zaradi glodanja živali), neurja, toča, pozeba, oksidacija/korozija, strela, potresi ali poplave;
- nastale zaradi neposrednega delovanja sončne pripeke, ognja ali eksplozije, ne glede na to ali je vzrok za to bil ugotovljen v notranjosti vozila ali izven vozila;
- ki nastanejo posredno ali neposredno pri nenadnem vdoru ali prodoru vode;
- ki nastanejo zaradi katerekoli vrste vojnih dejanj, državljanske vojne, javnega nemira, stavke, izprtja, zaplembe ali drugih posredovanj države ali zaradi jedrske energije;
- za katere je odgovorna tretja stranka kot proizvajalec, dobavitelj, trgovec (npr. za napake, nastale pri izdelavi, proizvodnji, konstrukciji ali organizaciji, jamčevanju za oz. garanciji rezervnih delov, itd.) iz pogodbenih razlogov, vključno z naročili popravil (npr. vključno z napakami pri popravilu v primeru predhodnih popravil), ali iz drugih pogodb o vzdrževanju, jamstvu in/ali zavarovanju.

**3.** Jamstvo ne krije škod:

- zaradi uporabe neustreznih pogonskih snovi, pomanjkanja olja ali pregretja;
  - nastalih na vozilu, katero je bilo predmet višje osne obremenitve ali vlečne teže, kot jo je odobril proizvajalec;
  - ki nastanejo zaradi sodelovanja pri dogodkih, ki vključujejo dirkanje in vožnje pri treningu dirkanja;
  - ki nastanejo zaradi spremembe prvotne zgradbe vozila (npr. tuning) ali vgradnje delov ali dodatne opreme tretjih proizvajalcev, ki jih ni odobril proizvajalec;
  - zaradi uporabe dela, ki ga je očitno potrebno popraviti, razen če ni dokazano, da je škoda povezana s potrebo po popravilu dela;
  - na vozilih, ki jih je lastnik vozila vsaj začasno uporabljal za komercialni ali tovarni promet (kurirske storitve, storitve hitre pošiljke ali paketne storitve) ali dajal v najem različnim osebam v komercialne namene;
  - ki jih povzročijo komponenta, ki ni zajeta v obsegu jamstva.
- Predpogoj za izključitev škode iz oddelka 3 (a-g) je, da njihov pojav temelji na malomarnem ali namernem kršenju dolžnosti s strani kupca. Obveznost dokazovanja zaradi pomanjkanja malomarnosti ali namena je na strani kupca.

**4.** Jamstveno kritje se zagotovi samo v primeru, da

- so bila od dneva nakupa s strani trgovca, oziroma s strani usposobljenega serviserja za znamko, v roku opravljena vsa redna vzdrževalna in servisna dela na vozilu;
- so bila upoštevana določila v Navodilih za uporabo, ki jih je izdal proizvajalec vozila;
- se nemudoma obvesti o vsakem nedovoljenem spreminjanju števca kilometrov ali poseganjem vanj, o njegovi okvari ali zamenjavi;
- se o škodi, ki jo krije to jamstvo, obvesti nemudoma in pred začetkom popravil;
- se niso kršila določila o poravnavi škodnih zahtevkov (§ 5).

### § 3 Ozemljsko območje veljavnosti jamstva

Jamstvo velja za vozila, prodana v Sloveniji znotraj Evrope v geografskem smislu.

### § 4 Obseg jamstva, delitev stroškov

**1.** Zahtevke na podlagi jamstva je omejen na trenutno vrednost vozila ob nastanku škode. Če je bila nakupna cena vozila nižja od trenutne vrednosti vozila ob nastanku škode, je jamstveni zahtevke omejen na nakupno ceno. V primeru vozil, ki so bila v jamstvo sprejeta pod posebej dogovorjenimi pogoji, odobrenimi s strani dajalca jamstva, lahko jamstvo vključuje najvišji znesek popravila ali fiksno odbitno franšizo, ki zmanjša znesek za jamstveno popravilo.

**2.** Jamstvo zajema popravilo zajamčenih delov z zamenjavo ali popravilom, vključno s stroški dela v skladu s proizvajalčevimi vrednostmi delovnega časa. Če stroški popravila presegajo vrednost nadomestnega dela, se jamstveni zahtevke omeji samo na namestitve in odstranitve tega nadomestnega dela, vključno s stroški odstranitve in namestitve.

**3.** Najvišji znesek povračila materialnih stroškov, ki jih krije to jamstvo, je enak znesku iz uradno veljavnega cenika rezervnih delov proizvajalca.

**4.** Jamstvo ne krije:

- stroškov testiranja, meritev in nastavitvev, razen če neposredno izhajajo iz škodnega zahtevka, ki ga krije to jamstvo;
- zamenjave neposredne ali posredne posledične škode (npr. stroški posredovanja, stroški zračnega prevoza tovora ali stroški odstranitve, stroški vleke, stroški najema avtomobila, stroški shranjevanja in nadomestilo za izgubljeno uporabo, posledična škoda na sestavnih delih, ki jih ne krije to jamstvo, itd.);
- stroške vzdrževanja, pregleda, oskrbe, lakiranja, čiščenja in nesmiselne stroške.

**5.** Kjer se jamstvena popravila in nejamstvena popravila in/ali pregledi izvajajo istočasno, se bo trajanje popravil, ki jih krije jamstvo, določilo z uporabo nadomestil za porabljen delovni čas proizvajalca.

**6.** Jamstvo ne predstavlja upravičenosti do odstopa od pogodbe (razdora kupoprodajne pogodbe), znižanja cene (nakupne cene) ali odškodnine namesto izpolnitve po kupoprodajni pogodbi vozila.

### § 5 Poravnava zahtevkov

**1.** Lastnik vozila mora trgovca ali njegove zastopnike o kakršni koli nastali škodi obvestiti nemudoma in vedno pred začetkom popravil in omogočiti, da je vozilo na voljo za popravila. V skladu s temi določili in pogoji je jamstveno kritje tudi predmet odobritve popravila s strani zastopnika in dodelitve številke zahtevka pred začetkom popravil. Trgovec opravi popravilo ali imenuje ustreznega strokovnjaka za motorna vozila. Če lastnik vozila ne izpolni te obveznosti, je trgovec oproščen svojih obveznosti ne glede na to, ali bo kršitev te obveznosti otežila trgovcu ali njegovemu zastopniku preučitev nastanka in obsega zahtevka, ki ga krije jamstvo.

**2.** Če popravila ne more izvesti trgovec (npr. vozilo se nahaja v tujini), ga lahko izvede pooblaščen serviser v primeru predhodnega in izrecnega soglasja trgovca ali njegovega zastopnika. V skladu s temi določili in pogoji je jamstveno kritje tudi predmet odobritve popravila s strani zastopnika in dodelitve številke zahtevka pred začetkom popravil. Račun za popravilo oziroma predračun je potrebno predložiti trgovcu ali njegovemu zastopniku v roku enega meseca od dneva izdaje računa. Račun za popravilo mora podrobno navajati številko škodnega zahtevka, prejeto v času prijave škode, opravljena dela, cene rezervnih delov in stroške dela v skladu s standardi proizvajalca.

**3.** Lastnik vozila mora zagotoviti podatke, potrebne za ugotovitev škode, in kadarkoli omogočiti pregled poškodovanih delov. Kupec vozila ali serviser mora posredovati zamenjane dele in sicer po predhodni zahtevi dajalca jamstva.

**4.** Lastnik vozila mora v primeru zahteve dajalca jamstva poslati pisno poročilo o škodi in kot dokazila priložiti izvornike računov za opravljena vzdrževalna dela.

**5.** Lastnik vozila mora v največji možni meri ohraniti škodni zahtevke na minimalni vrednosti (preprečevanje posredne ali direktne dodatne škode) in upoštevati navodila trgovca ali njegovega zastopnika.

### § 6 Trajanje jamstva

Jamstvo začne veljati na datum, ki je določen na potrdilu o jamstvu, in preneha veljati s potekom dogovorjenega obdobja veljavnosti jamstva brez izdaje posebnega obvestila o prekinitvi.

### § 7 Sprememba lastništva

Če se lastnik vozila med jamstvenim obdobjem spremeni, se jamstvo ne prenese na novega lastnika. Prenos jamstva od starega na novega lastnika je možen le s soglasjem trgovca, ki je izdal potrdilo o jamstvu. Jamstvo preneha s prodajo komercialnemu preprodajalcu.

### § 8 Rok za uveljavljanje zahtevkov

Vsi zahtevki, ki izhajajo iz jamstvenega primera, zastarajo dvanajst mesecev po nastanku škodnega primera.

### § 9 Zakonitost garancijskih zahtevkov

Zakonski garancijski zahtevki lastnika vozila ostanejo nespremenjeni.